



COMPTADORS DIGITALS



ELS NOUS COMPTADORS I LA TELEGESTIÓ

Tenir instal·lat el nou comptador no implica directament la telegestió, el servei que permet a la distribuïdora fer gestions de manera remota.

Què implica la telegestió?

- La distribuïdora pot **gestionar remotament** (des de les oficines): altes, baixes, modificacions de potència o reconexions de talls de manera ràpida i sense necessitat d'enviar un tècnic a casa.
- A la factura trobarem sempre lectures reals, i per tant, pagarem el consum real d'aquell període de facturació, i no una estimació, fet habitual amb els comptadors antics. Ens estalviem així haver d'anotar les lectures reals als papers penjats a l'escala.

▲ Tot i que tinguem instal·lat un comptador nou, això no vol dir que tinguem la telegestió activa.

- Per saber si el nostre comptador ja està integrat en el sistema de telegestió, podem mirar-ho a la factura o trucar al número gratuït d'atenció al client de la distribuïdora.



COM ES LLEGEIX LA INFORMACIÓ A TRAVÉS DEL COMPTADOR?

Independentment de la comercialitzadora que es tingui, l'encarregada de la distribució i, per tant, del comptador de les cases de Barcelona és Endesa Distribució.

El comptador d'Endesa Distribució, diferent del d'altres distribuïdores, és el de la imatge que adjuntem, i funciona de la manera següent:



A la dreta hi ha un únic botó groc. Hi ha dues maneres de pulsar-lo:

- Simplement prement el botó (clic curt).
- Prement el botó i mantenint-lo pulsat durant 1-2 segons (clic llarg).

El clic curt serveix per anar canviant de selecció; el clic llarg, per entrar a les diferents carpetes.

Entre totes les opcions, hi ha una carpeta, abans de completar la volta, en què apareix l'opció "ATRÁS", a la qual podem accedir fent un clic llarg per tornar al nivell anterior.

Si no es prem el botó durant uns quants segons, arriba un punt en què el comptador torna per ell mateix a la pantalla d'inici, en la qual es veu el codi 1.18.1 i la lectura actual del comptador.

👉 **No tingueu por del botó groc, el podeu tocar tant com vulgueu. No hi ha la possibilitat de canviar cap configuració, només de consultar informació.**

Si el comptador està protegit per una caixa, no tingueu por d'obrir-la per poder accedir al comptador.



AGÈNCIA D'ENERGIA
DE BARCELONA



BARCELONA + SOSTENIBLE

Ajuntament de
Barcelona



COMPTADORS DIGITALS

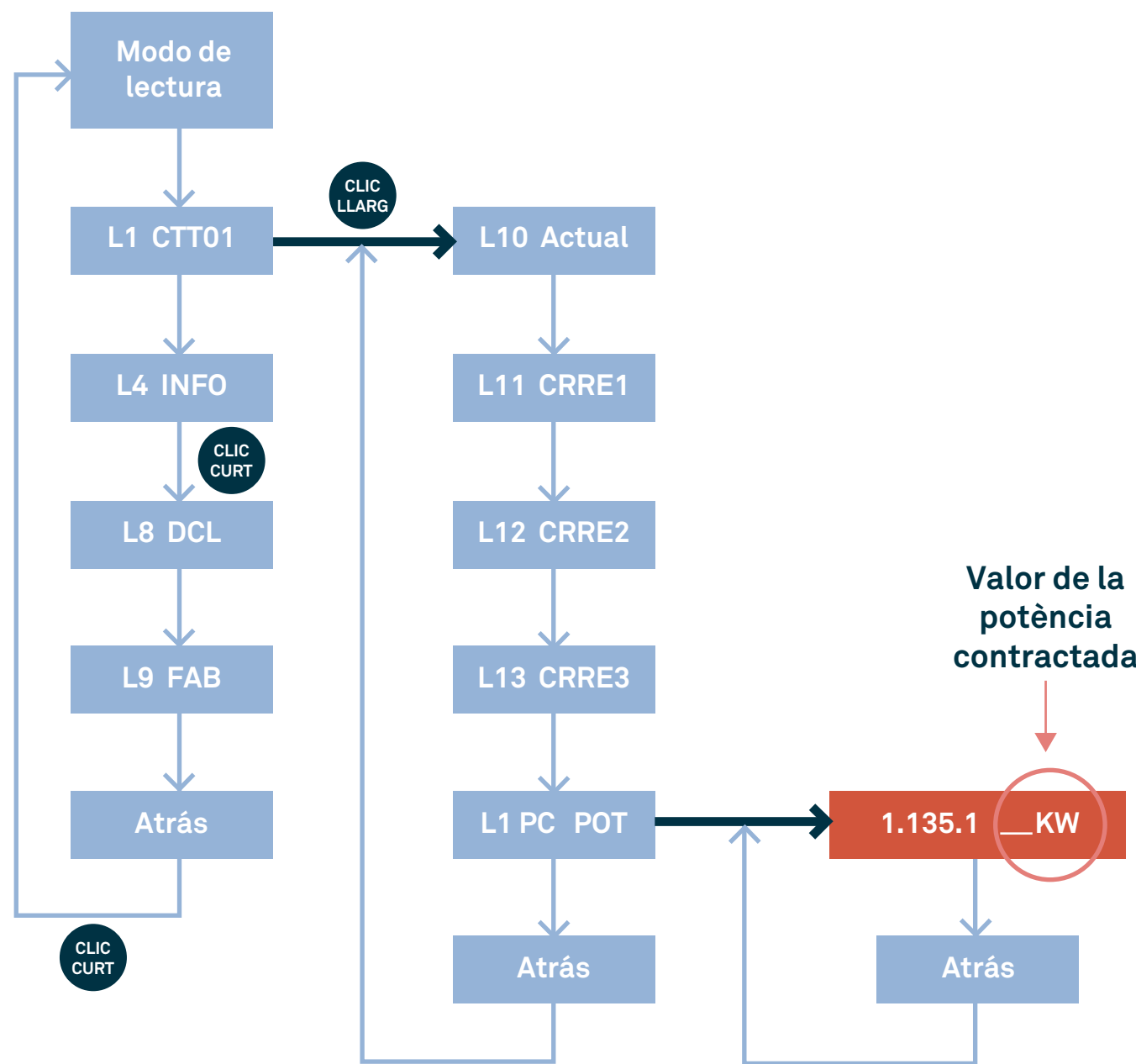


QUINA INFORMACIÓ ENS INTERESSA CONSULTAR?

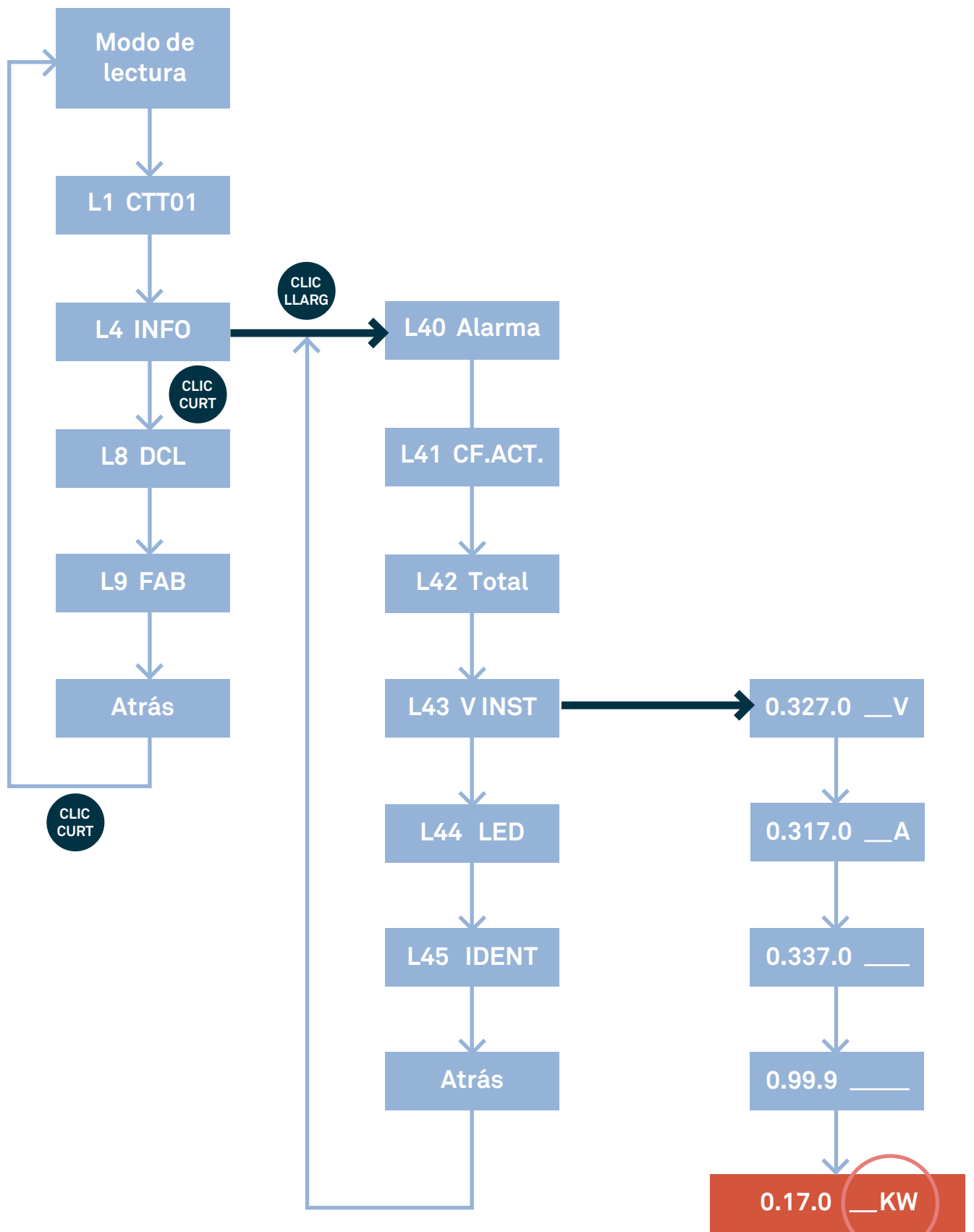
A continuació us mostrem uns exemples visuals de com funcionen els menús. Les fletxes gruixudes representen un clic llarg (mantenint el dit polsat 2 segons), mentre que les fletxes primes representen clics curts. **Sempre cal començar amb un clic llarg per accedir als menús.**

- **POTÈNCIA CONTRACTADA:** ens permet saber quina potència contractada tenim i si es correspon amb la que ens cobren a la factura.

Per entrar als diferents menús, comenceu amb un clic llarg, i us apareixerà "MODO DE LECTURA" a la pantalla. A partir d'aquí, ja podeu començar a navegar pels diferents menús.



- **POTÈNCIA INSTANTÀNIA:** ens permet conèixer la potència en un moment determinat i, per tant, saber la potència en funcionament de determinats aparells, o els "consums fantasmes" dels aparells apagats però connectats (espies dels aparells i altres).



Valor de la potència instantània

COMPTADORS DIGITALS



ALTRES INFORMACIONS ÚTILS

Un cop hàgiu après com moure-us pels menús, ja podeu llegir altres informacions útils:

• **ENERGIA FACTURADA:** podem saber l'energia acumulada consumida a cada "CIERRE" (període de facturació que sol ser bimensual). Si restem a l'energia acumulada al "CIERRE 1" la del "CIERRE 2", tindrem el valor de l'energia que ens han cobrat en la darrera factura. Per trobar aquests valors, cal que seguïu la ruta de carpetes següent:

📁 L1 CT001 --> L11 CRRE1 --> 1.18.1

- L11 CRRE1: Darrer període de facturació
- L12 CRRE2: Període de facturació anterior al darrer
- L13 CRRE3: Període de facturació anterior al CRRE2

• **POTÈNCIA MÀXIMA:** la potència màxima quartohorària consumida ens permet saber la potència màxima demandada cada quart d'hora en les últimes tres factures. Ens pot donar una orientació sobre la màxima potència que hem fet servir a casa i, per tant, permet ajustar el contracte i rebaixar la potència, en cas que això sigui necessari. Heu de seguir la ruta de carpetes següent:

📁 L1 CT001 --> L11 CRRE1 --> 1.16.1

📁 L1 CT001 --> L12 CRRE2 --> 1.16.2

📁 L1 CT001 --> L13 CRRE3 --> 1.16.3

• **Aquest valor (contrastat durant diversos mesos) ens permet saber quina és la potència màxima demanda en el nostre habitatge.**
És molt important no superar aquest valor de potència contractada per tal de no tenir una quota superior a l'estrictament necessària.

• **DISCRIMINACIÓ HORÀRIA:** si el codi inicial de l'esquerra de la pantalla oscil·la entre **1.18.1** i **1.18.2** (oscil·la cada 6 segons), ens indica que tenim contractada la tarifa de discriminació horària. Ens mostra el consum acumulat en el període punta i el període vall, respectivament. *Aquest codi apareix per defecte a la nostra pantalla, sense que haguem de tocar cap botó.*



COM ES POT TORNAR A CONNECTAR EL SUBMINISTRAMENT SI "SALTA" PER EXCÉS DE POTÈNCIA?

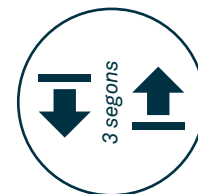
Quan marxa l'electricitat de casa a causa d'una sobrecàrrega de potència, el comptador digital s'encarrega de tallar el subministrament. Podem restablir la connexió de les maneres següents:



• Si al quadre ens ha saltat un interruptor, encenem l'interruptor que s'ha apagat i el subministrament queda restablert.



• Si al quadre elèctric no ens ha saltat cap interruptor, ens apareixerà a la pantalla un text que ens indica que polsem el botó groc per tal de restablir la connexió. Pressionem el botó i restablim la connexió.



• Si tenim el comptador fora de casa (a l'entrada de l'edifici, per exemple), no cal que baixem les escales cada vegada. Podem apagar l'interruptor general (ICP) de la casa durant 3 segons. En tornar-lo a encendre, tornarem a tenir subministrament elèctric.



PER A QUÈ SERVEIX EL LED VERMELL DEL COMPTADOR?

Veureu que a l'esquerra del comptador hi ha una llum. Com a norma general, veureu que aquest llum fa pampallugues. Això ens indica que el comptador està comptant el consum. Si les pampallugues són molt ràpides, aleshores és que en aquest moment tenim un consum gran, i si les intermitències són més lentes, vol dir que tenim un consum baix (pocs aparells en funcionament).

Quan el subministrament està tallat, el consum és nul o el comptador no funciona correctament, el LED es manté fix. Ho podeu comprovar apagant l'interruptor general del quadre elèctric, per exemple.

El llum que hi ha a la dreta és un indicador que només s'encén quan un operari està fent alguna feina de manteniment del comptador. No us heu de preocupar per aquest llum, que en principi es manté sempre apagat.